

« УТВЕРЖДАЮ »
Директор ГБУ «Спортивно-адаптивная школа»
Департамента спорта и туризма г. Москвы
_____Петров С.И.

« ____ » _____ 2017 г.

ПРАВИЛА

ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ КЛИЕНТОВ ГБУ «СПОРТИВНО – АДАПТИВНАЯ ШКОЛА» ДЕПАРТАМЕНТА СПОРТА И ТУРИЗМА ГОРОДА МОСКВЫ.

Настоящие Правила поведения и посещения ГБУ «Спортивно-адаптивная школа» Департамента спорта и туризма г. Москвы (далее Учреждение), направлены на обеспечение безопасного пребывания клиентов в Учреждении. С этой целью Правила устанавливают права и обязанности клиентов Учреждения, определяют механизм реализации этих прав и обязанностей, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред другим лицам. Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Клиентами и Учреждением и являются неотъемлемым приложением к Договору Оферты предоставления физкультурно-оздоровительных услуг и обязательны к исполнению Клиентами в период пребывания в помещениях Учреждения.

1. Общие положения

- Правила обязательны для всех Клиентов Учреждения. В случае нарушения настоящих Правил, руководство Учреждения оставляет за собой право на досрочное прекращение оказания услуг, без компенсации денежных средств.
- На территории Учреждения ведется видеонаблюдение
- Фото и видеосъемка на территории Учреждения без письменного разрешения директора запрещена.
- Верхняя одежда и уличная обувь должны сдаваться в гардероб, проход в бахилах в раздевалку категорически запрещен. Клиенты Учреждения должны сдавать уличную обувь в пакете. Шкафчики в раздевалке используются для размещения одежды (кроме верхней), личных вещей (кроме ценных).
- За одежду, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения, утерянные или оставленные без присмотра, администрация Учреждения ответственности не несет и компенсации не выплачивает.

Минимальный возраст занимающихся в бассейне и в спортивном зале - 5 лет, в тренажерном зале- 16 лет.

- Дети в возрасте от 5 до 14 лет включительно, допускаются к посещению занятий только в сопровождении взрослых (старше 18 лет) или в физкультурно-оздоровительные группы с инструктором.
- Дети до 5 лет к занятиям не допускаются.
- Абонемент или разовый абонемент являются пропуском на занятия, позволяющим проход в помещения Учреждения и предъявляется при входе администратору вместе с медицинской справкой. Для детей до 14 лет в медицинской справке для бассейна обязательно наличие анализов на гельминтозы и энтеробиоз. **С 01 сентября обязательна новая медицинская справка** после летнего отдыха.

- Оказывая услуги, Учреждение руководствуется тем, что клиент не имеет противопоказаний для занятий физической культурой. Клиент медицинской справкой подтверждает, что ни он ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за детей, посещающих Учреждение. Клиенты Учреждения несут персональную ответственность за свое здоровье и медицинское обеспечение и за здоровье и медицинское обеспечение несовершеннолетних лиц, интересы которых они представляют.
- Продление абонементов в группы по обучению плаванию производится строго в сроки, установленные Администрацией Учреждения. **Клиенты, не продлившие абонемент в установленный срок, теряют место в группе.**
- Клиенты Учреждения не вправе передавать абонемент иным лицам.
- Клиенты старше 70 лет допускаются к занятиям по специальному направлению врача.
- Пропуск занятий по личным обстоятельствам **не компенсируется и не переносится.**
- Клиенты Учреждения обязаны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно к другим клиентам и к сотрудникам Учреждения, выполнять указания администратора, тренеров и инструкторов.
- В случае ненадлежащего поведения со стороны взрослого или ребенка (агрессия, истеричное состояние, намеренная порча имущества, непослушание) сотрудники Учреждения вправе потребовать от них покинуть Учреждение.
- Прием пищи осуществлять в специально предназначенном для этого месте- в буфете.
- Сопровождающим лицам запрещается занимать места для переодевания в фойе Учреждения, если это мешает Клиентам пришедшим на занятия.
- Клиенты Учреждения могут пользоваться электрическими розетками только для включения фена.
- Режим работы кассы регулируется администрацией Учреждения.

2. Правила посещения бассейна.

1. Проход в бассейн осуществляется строго по расписанию в дни и часы, указанные в абонементе. В раздевалки бассейна разрешено проходить строго за 15 минут до начала сеанса, на сеанс 13-45 за 10 минут до начала сеанса. Время нахождения в воде (одно занятие) не более 45 минут. Опоздавшим Клиентам время сеанса сокращается на время опоздания. Покинуть раздевалку необходимо в течении 15 минут по окончании занятий.
2. Проходить в раздевалки только с разрешения администратора.
3. Иметь сменную обувь, мыло, мочалку, полотенце, купальный костюм, шапочку, очки. При посещении бассейна не допускается использовать для плавания шорты, стринги, бриджи и т.п.
4. Перед входом в ванну бассейна вымыться с мылом и мочалкой, без плавательного костюма.
5. Входить в воду и выходить из воды только по лестницам-трапам по сигналу инструктора.
6. Внимательно относиться к клиентам плавающим на одной дорожке, не создавать конфликтных ситуаций.
7. При плавании в бассейне клиенты должны держаться правой стороны, обгонять слева, плавать на дорожке против часовой стрелки, отдыхать в углах дорожки, не создавая помех друг другу.
8. Допустимая норма загрузки одной дорожки при оздоровительном плавании- 7 человек взрослых или 10 детей.

9. Не допускаются к посещению бассейна женщины при сроке беременности свыше 6 месяцев. Справку от врача гинеколога для бассейна, с указанием срока беременности, необходимо предъявить администратору Учреждения.
10. Учреждение оставляет за собой право определять плавательные дорожки, по которым клиент может плавать и изымать дорожки, обозначив табличкой «Дорожка адресована».

В помещении бассейна запрещается:

- Бегать по бортикам бассейна
- Ходить в зоне бассейна без специальной обуви
- Находиться на территории бассейна в верхней одежде и уличной обуви
- Подавать ложные сигналы бедствия
- Висеть на разделителях дорожек, переплывать на другую дорожку над разделителями
- Использование маски для подводного плавания, плавательные лопаточки и ласты без разрешения инструктора бассейна
- Плавать с жевательной резинкой во рту
- Приносить стеклянную либо иную другую посуду в зону бассейна
- Употреблять пищевые продукты в помещениях раздевалки
- Посещать бассейн в нетрезвом виде
- Курить в помещениях Учреждения
- Мочиться и сплевывать слюнные выделения с мокротой в воду бассейна
- Приносить огнеопасные, взрывчатые, токсичные вещества
- Приносить огнестрельное и холодное оружие
- Приносить и распивать спиртные напитки
- Использовать в разговоре нецензурные выражения
- Пользоваться мазями, кремами и другими косметическими средствами в раздевалках бассейна
- Плавать без плавательной шапочки
- Хватать друг друга за руки или иные части тела во избежание несчастных случаев и травм, топить друг друга
- Нырять, прыгать со стартовых тумб, бортиков, находиться под водой длительное время
- Заплывать на дорожку, отмеченной табличкой «Дорожка адресована».

При посещении занятий в детских группах «Плавание с обучением»

- **(дети от 5 до 14 лет)**

- Дети, занимающиеся в группах, от 7 лет и старше поднимаются в раздевалку самостоятельно (без сопровождающих лиц).
- Детей до 7 лет в раздевалки провожают сопровождающие лица. Переодев ребенка сопровождающие должны сразу спуститься в фойе. Проходить за детьми по окончании занятий разрешается строго за 2(две) минуты по часам в фойе Учреждения.
- Детей противоположного пола с сопровождающими переодевают в раздевалках цокольного этажа.
- Администратор имеет право регулировать место для переодевания детей.

- Во время нахождения детей на занятиях с тренером, сопровождающим лицам ЗАПРЕЩАЕТСЯ находиться в помещении бассейна и стоять около дверей бассейна, а также заглядывать в бассейн.
- Во время нахождения детей на занятиях с тренером, сопровождающие лица могут находиться в фойе Учреждения.
- Нахождение сопровождающих лиц в других помещениях Учреждения СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО.
- Сопровождающим лицам КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ вмешиваться в процесс обучения плаванию детей в группах с обучением.

3. Правила посещения тренажерного зала.

1. Клиент обязан соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров
2. Посещение тренажерного зала обязательно в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале. Иметь обязательно при себе полотенце.
3. Клиентам СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ проходить в помещение тренажерного зала в уличной обуви и в верхней одежде.
4. После выполнения упражнений клиент обязан убрать за собой предметы личного пользования и оборудование в специально отведенное для этого место.
5. Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на любых конструкциях, а также ударять этими предметами по стенам, зеркалам и тренажерам.
6. Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.
7. Во избежание несчастных случаев присутствие Клиентов моложе 16 лет в тренажерном зале запрещено.
8. Клиенты несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря клиенты обязаны сообщить об этом администратору. Самостоятельное устранение поломок запрещено.
9. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы).
10. Запрещено самостоятельно включать музыкальную аппаратуру в тренажерном зале.

Лица, нарушившие Правила внутреннего распорядка, не будут допущены до проведения занятий без возврата стоимости оплаченного абонемента.

Права клиентов:

- Посещать водную зону бассейна, тренажерный зал, спортивный зал после оплаты абонемента или разового абонемента
- Использовать абонемент в установленный в нем период времени
- Пользоваться в установленном порядке находящимися на территории Учреждения гардеробом, шкафчиками.

Обязанности Клиентов:

- Ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их в полном объеме.
- Предъявить при необходимости документ, удостоверяющий личность.
- Предъявить при необходимости для досмотра личные вещи охране.

- Представить медицинскую справку.
- Соблюдать санитарный режим и выполнять все требования инструкторов и администраторов.
- Бережно относиться к оборудованию и спортивному инвентарю.

Клиентам запрещается:

- Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- Приносить с собой спиртные напитки, а также их распитие.
- Приносить огнестрельное и холодное оружие, колюще- режущие предметы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.
- Курить в помещениях Учреждения и на прилегающей территории.
- Входить в Учреждение с детскими колясками, велосипедами, самокатами и т.п.
- Нецензурно выражаться.

Иные положения:

- Администрация в праве отказать клиенту в обслуживании (в том числе, в дальнейшем), в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других клиентов.
- В случае нарушения Правил поведения клиент может быть удален с территории Учреждения сотрудниками полиции, службы охраны или администрацией Учреждения, без компенсации оплаченной им стоимости услуг.
- Нарушение Правил поведения влечет за собой привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.